Faire lien dans un système fragmenté : plaidoyer pour une collaboration vivante

AnneliseFredenrich

Psychologue responsable de l'équipe mobile OCEJ-HUG

Hôpitaux Universitaires Genève

Equipe mobile OCEJ-HUG
(Office cantonal de l'enfance et de la jeunesse-Hôpitaux universitaires de Genève)

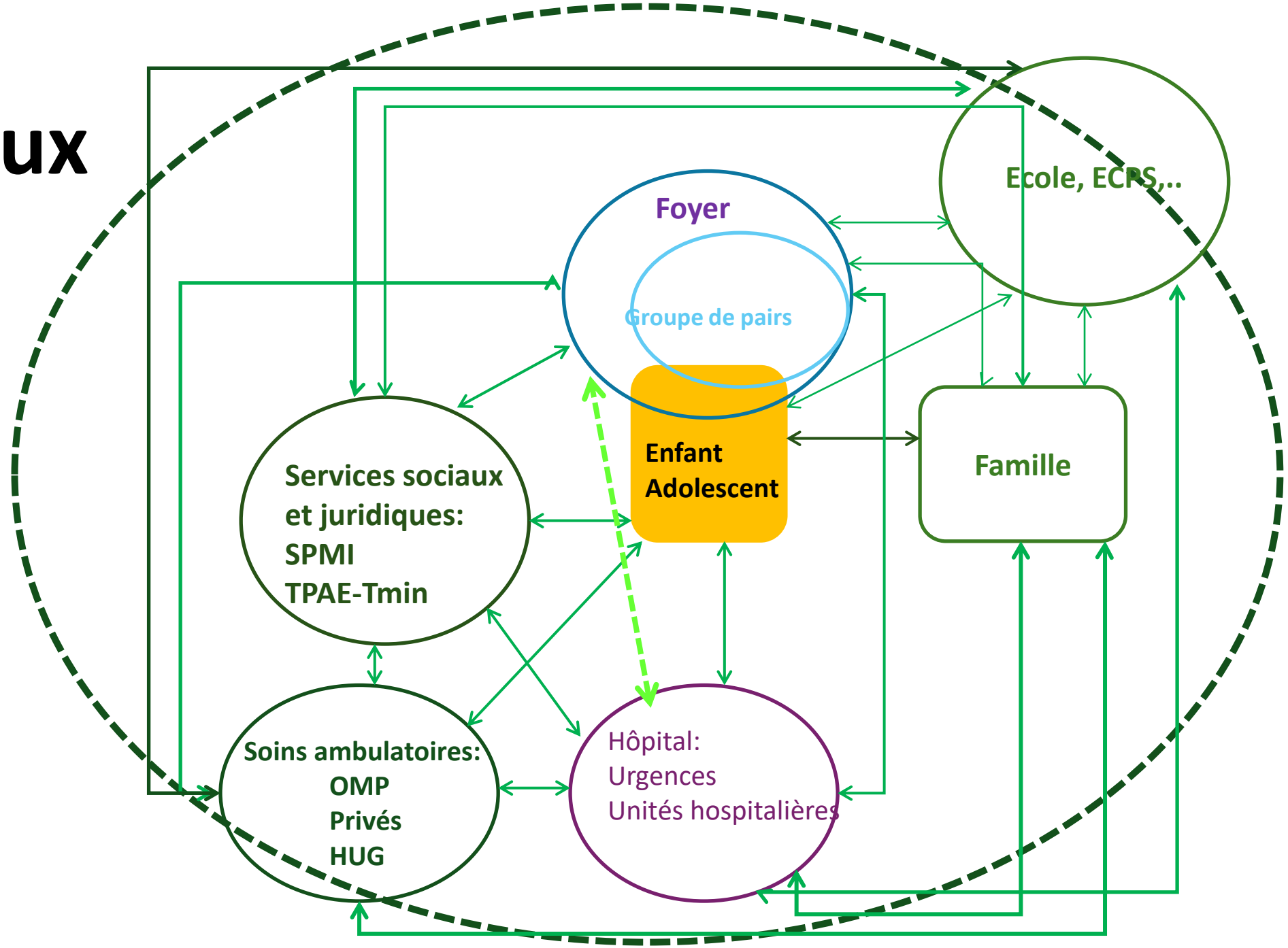
Dr Rémy BARBE, Directeur
Dre Marie Schneider, Médecin associée
Anelise FREDENRICH, psychologue responsable
Anne-Claire GREMION VINCENT, psychologue
Viktor PALKOVIC, chargé de mission
Stéphanie FRIEDLI MAY, chargée de mission
Sandra MARTIN, chargée de mission
Caroline von GRAFFENRIED, psychologue
Céline RUEF, chargée de mission

Hôpitaux Universitaires Genève

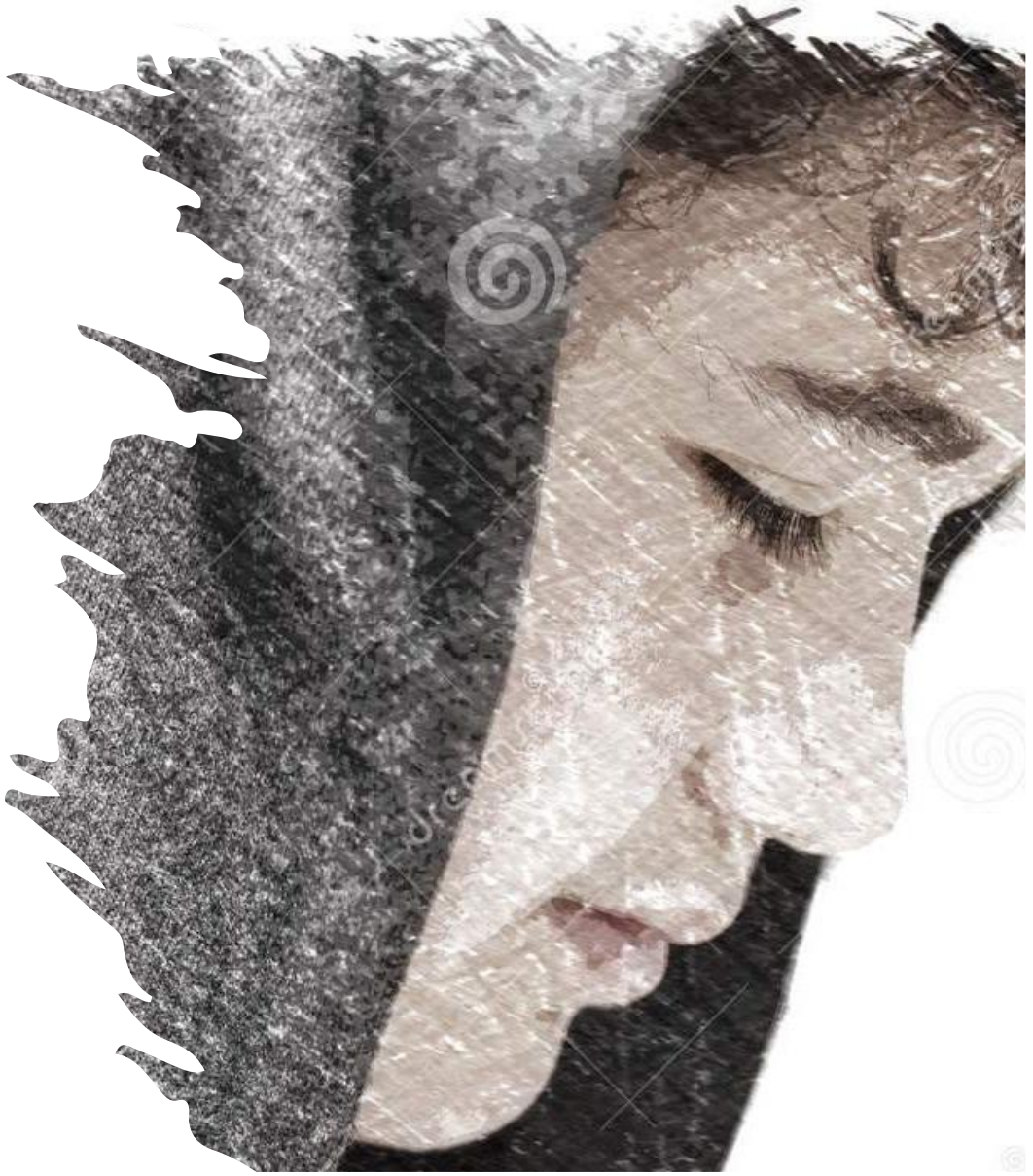
Mission

Soutenir la collaboration des réseaux de professionnel.les impliqué.es dans des situations d’enfants ou d’adolescent.es placé.es en foyer ou en famille d’accueil, situations, situations qui mettent à mal la collaboration santé-éducation-social.

Les réseaux


Ecole, ECRS,..
Foyer
Groupe de pairs
Enfant
Adolescent
Famille
Services sociaux
et juridiques:
SPMI
TPAE-Tmin
Soins ambulatoires:
OMP
Privés
HUG
Hôpital:
Urgences
Unités hospitalières

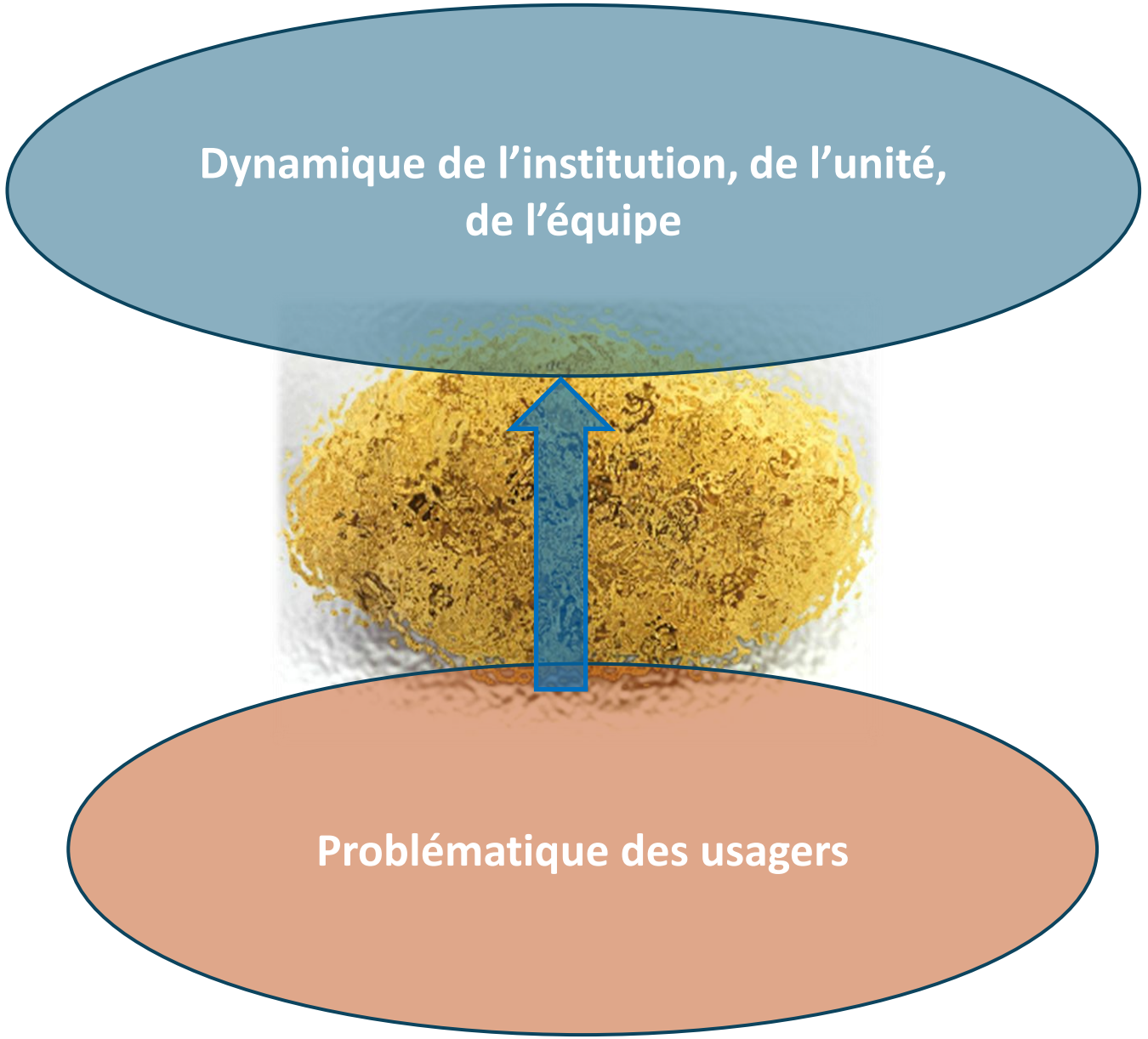
De quels enfants, de quels adolescents, est-il question?



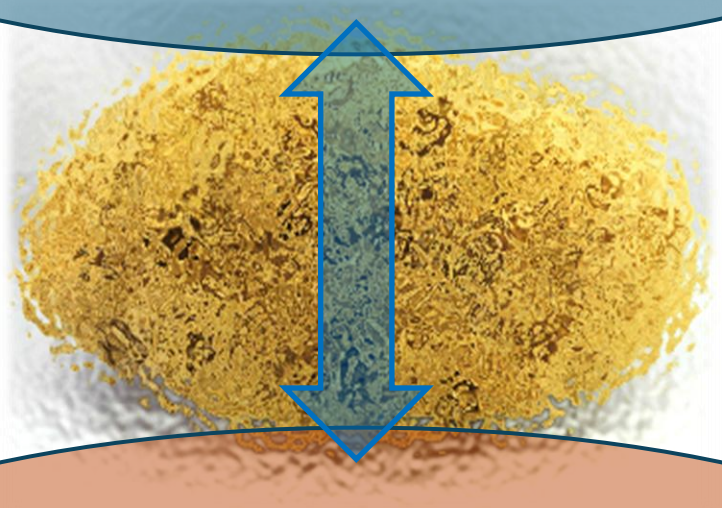
Ce sont des situations d'enfants ou d'adolescent·es issus de familles où la dynamique et les relations familiales ont eu comme conséquence de devoir les séparer à un moment donné, par un placement en foyer ou en famille d'accueil, ceci pour les protéger dans leur développement. Dans ces familles la séparation va faire résonner le style d'attachement familial qui est souvent insécure, ce qui donne naissance à une dynamique d'impasse où le mineur ne peut vivre ni avec sa famille ni sans. Du côté des institutions, cette réponse par la séparation aboutit à l'implication de plusieurs institutions, qui seront en charge de soutenir le jeune, chacune avec sa mission et sa logique propre. Dans ces institutions travaillent des professionnels de formations et de professions différentes, chacun.e avec sa spécificité. Dans ce contexte, l'enjeu qui devient central est celui de la collaboration entre les institutions et entre les professionnels impliqués, qui deviennent de fait inter-dépendants pour soutenir l'enfant ou l'adolescent ·e et sa famille : on a besoin les uns des autres !

Les enfants et adolescents accueillis en foyer ou en famille d'accueil cumulent souvent une histoire de traumas complexes précoces en lien avec leurs débuts dans la vie (histoires de négligences, d'abus, de maltraitance aussi), avec des ruptures répétées (au niveau de la famille, des lieux de vie, des intervenants, de la scolarité), une organisation psychique marquée par la désorganisation, l'hypervigilance, l'effondrement ou la dissociation et bien sûr des difficultés relationnelles massives (colère, retrait, attaques du lien) avec souvent des troubles du comportement (auto ou hétéro-agressivité, fugues, parfois prostitution).

Ces jeunes testent durement la solidité des adultes et des institutions car les effets de ces comportements et des risques qui y sont associés dans le quotidien d'un foyer ou d'une famille d'accueil sont difficiles à contenir, mettent à mal les professionnels et les institutions et impactent fortement la collaboration. Incompréhensions respectives sur les rôles et les territoires de chacun, enjeux marqués autour des questions d'autorité et de pouvoir, tendance à agir, méfiance les uns envers les autres. Au final, ces dynamiques de collaboration rappellent fortement les dynamiques présentes dans les familles d'origine de ces jeunes.


Dynamique de l'institution, de l'unité,
de l'équipe
Problématique des usagers

Dynamique de l'institution, de l'unité, de l'équipe



Problématiques et dynamique du groupe des usagers

Système fragmenté



Risque de perdre de vue l’unité complexe de l’être humain

Fil rouge



Qui peut et doit le porter?

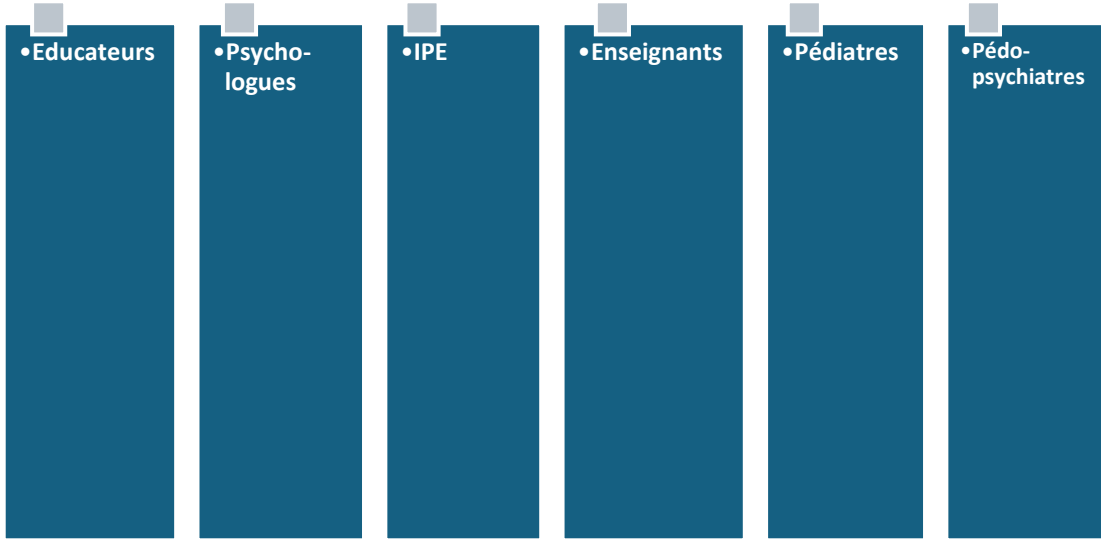
Enjeux de collaboration

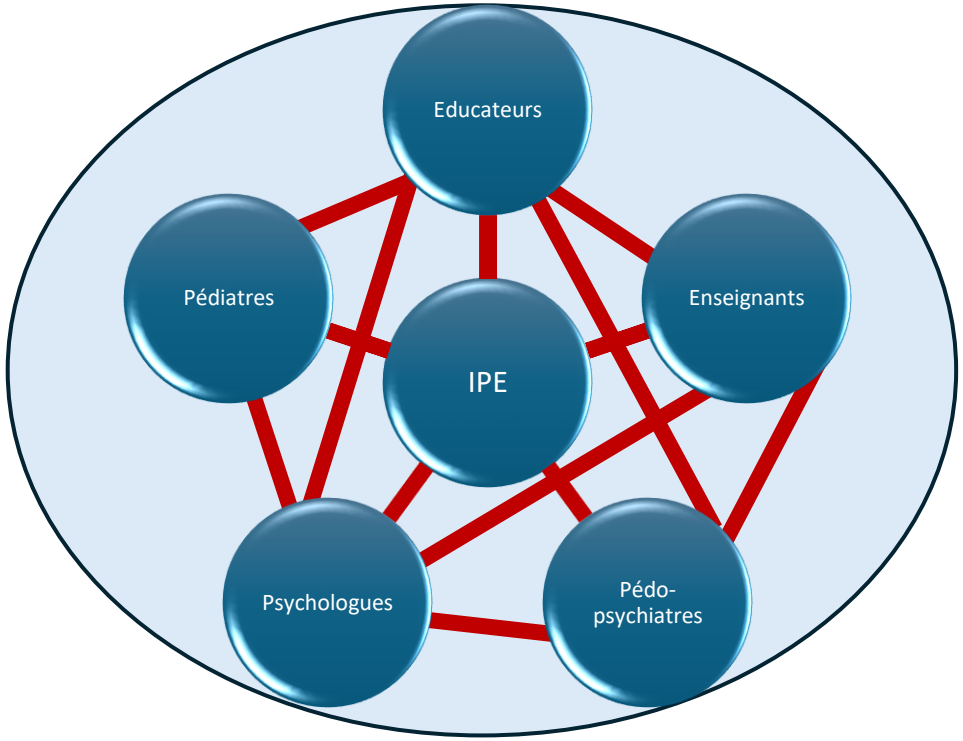
- **La collaboration ne se décrète pas, elle se co-construit**
- **Elle nécessite de la confiance, qui elle aussi ne se décrète pas mais se co-construit**
- Travail en réseau : c'est difficile, ça prend du temps
- Cauchemar d'arriver à faire coïncider les agendas
- ça fait sentir combien on dépend les uns des autres
- ça fait peur quand il y a beaucoup de tensions
- On a parfois l'impression de perdre son temps quand on n'arrive pas à trouver de solution alors qu'on rêverait qu'il y en ait une

Quelques propositions pour une collaboration vivante

Collaboration pluriprofessionnelle ou interprofessionnelle?

Pluri = addition	**Inter= liens, interactions**
Pluridisciplinaire Pluriprofessionnel Plurinstitutionnel	Interdisciplinaire Interprofessionnel Interinstitutionnel





Conditions pour une collaboration vivante



Comprendre la composition du sol

Qui sont les partenaires du réseau, quels sont leurs rôles dans la situation, quelles sont leurs possibilités et leurs limites, qu'ont-ils.elles tenté jusqu'alors et avec quels effets, comment se sentent-ils.elles dans la situation en ce moment, qu'attendent-ils.elles des autres partenaires, ….

Ajouter des nutriments essentiels

Se présenter quand on se rencontre
Dire ou redire son rôle dans la situation
Parler pour dialoguer et pas pour s'asséner des « vérités »
Pouvoir écouter les points de vue divergeants
Ecouter tous les partenaires
Accorder à soi et aux autres le droit à l'erreur
Ne pas attendre des autres un « miracle » lorsque la situation est dans l'impasse
Oser partager son sentiment d'impuissance et accueillir le sentiment d'impuissance des autres
…

Quelques mots sur la communication dans le réseau hors des rencontres



«Qui fait partie du réseau de cet enfant?».

«Qu’est-ce que je veux dire, à qui, pourquoi je veux lui ou leur dire cela maintenant, et comment je vais le dire ?».

«Quel est le meilleur moyen pour faire passer mon message?»

En guise de «conclusion»

Nous pourrions nous dire **bravo** les uns aux autres de faire ce travail de collaboration si complexe et lourd, encore et encore, pour offrir ces réseaux qui participent à offrir un fil rouge indispensable et constituent des filets de sécurité.

Nous pourrions nous dire « **merci** de rester ensemble dans ces moments de confusions, de tensions, de partage de sentiments d'impuissance, d'incompréhensions ».

Et aussi «**merci** d'être là, à tisser des liens, encore et toujours, et à essayer ensemble de tenir la tête hors de l'eau».